

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Брянский государственный аграрный университет»

Факультет среднего профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

\_\_\_\_\_ Н.Ю. Кожухова

«20»05.2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**по специальности**

**35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники  
и оборудования**

Брянская область

2021

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения разработана на основе примерной программы, которая является частью примерной основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена, разработанной Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Российский государственный аграрный университет – МСХА имени К.А. Тимирязева» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (ФГОС СПО – ТОП - 50) по специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования, утвержденного приказом от 09 декабря 2016 г. № 1564 и зарегистрированным в Минюсте России 22 декабря 2016 г. N 44896.

Организация-составитель:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Брянский государственный аграрный университет»

Составители:

**Бердникова З.А.** - преподаватель высшей квалификационной категории Новозыбковского филиала ФГБОУ ВО Брянский ГАУ

**Батурина О.А.** – преподаватель высшей квалификационной категории факультета среднего профессионального образования ФГБОУ ВО Брянский ГАУ, кандидат филологических наук, доцент.

Рекомендована цикловой методической комиссией факультета среднего профессионального образования ФГБОУ ВО Брянский ГАУ

Протокол заседания № 6 от 20.05. 2021 года

Председатель \_\_\_\_\_ А.В. Суделовская

## СОДЕРЖАНИЕ

1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** учебная дисциплина относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу

## 1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01. – ОК 07., ОК 09., ОК 10.	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем</b>	44
Самостоятельная работа	6
<b>Объем образовательной программы</b>	50
в том числе:	
теоретическое обучение	24
лабораторные работы	Не предусмотрено
практические занятия	20
курсовая работа (проект)	Не предусмотрено
контрольная работа	Не предусмотрено
Самостоятельная работа	6
<b>Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	Уровень освоения
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке</b>		<b>9</b>		
<b>Тема 1.1.</b> Введение	<b>Содержание учебного материала</b>	1	ОК 01. – ОК 07., ОК 09., ОК10.	1-3
	1. Введение в учебную дисциплину. Категория «общения» в психологии. 2. Компетентностный подход к проблемам общения. Коммуникативная компетентность 3. Многоплановый характер общения. Общение и личность.			
<b>Тема 1.2.</b> Представления о личности и ее свойствах	<b>Содержание учебного материала</b>	1	ОК 01. – ОК 07., ОК 09., ОК10.	1-3
	1. Биологический фундамент личности. 2. Мотивационная сфера личности 3. Темперамент и типология личности. 4. Характер и воля. 5. Макро - и микросреда личности			
	<b>Тематика практических занятий</b>	2		3
	<b>Практическое занятие:</b> коммуникативный практикум - психологическое тестирование по определению базовых потребностей, типа, особенностей личности.			
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> онлайн психологическое тестирование по потенциалу личности.	1			
<b>Тема 1.3.</b> Взаимосвязь общения и деятельности	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 01. – ОК 07., ОК 09., ОК10. ОК 01. – ОК 07., ОК 09., ОК10.	1-3
	1. Общение - основа человеческого бытия. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. 2. Способности личности – важное условие профессиональной деятельности. 3. Деловое общение. Формы общения: непосредственное, опосредованное; прямое, косвенное; межличностное, массовое. 4. Формы стратегического поведения в общении. Типы межличностного			

	общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.			
	<b>Тематика практических занятий</b>			
	<b>Практическое занятие:</b> коммуникативный практикум - психологическое тестирование по определению направленности личности, оценки коммуникативных и организаторских склонностей (КОС), предпринимательских способностей. Заполнение таблицы по типу и формам общения	2		
<b>Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения</b>		<b>9</b>		
<b>Тема 2.1.</b> Общение: структура, функции и уровни	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 01. – ОК 07., ОК 09., ОК10.	1-3
	1.Сущность общения: понятие и цели. Стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная . 3.Функции, общения: информационно-коммуникативная, прагматическая, формирующая, функция подтверждения, организация и поддержание межличностных отношений, внутриличностная 4.Уровни в общении: макроуровень, мезауровень, микроуровень	2		
	<b>Тематика практических занятий</b>			3
	<b>Практическое занятие:</b> коммуникативный практикум - психологическое тестирование по оценки коммуникативных и организаторских склонностей, отношение к себе других, определение ведущей репрезентативной системы, заполнение таблицы по работе с установками.	2		
<b>Тема 2.2.</b> Виды, модели и стили общения	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 01. – ОК 07., ОК 09., ОК10.	1-3
	1.Виды общения: вербальное, невербальное общение. экстрасенсорное. 2.Модели общения: информационная, экспрессивная, суггестивная, ритуальная. 3. Стили общения: официально-деловой, научный, публицистический, разговорно-бытовой, коммуникативный, синергический, нон и антисинергический. 4.Имидж и самопрезентация.	2		
	<b>Тематика практических занятий</b>			3
	<b>Практическое занятие:</b> о заполнение таблицы «Виды, модели и стили общения» Самодиагностика «Мой имидж» Составление таблицы своих положительных и негативных характеристик общения	2		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> онлайн-тестирование по эмоциональному состоянию личности.	1		

<b>Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении</b>		<b>4</b>		
<b>Тема 3.1.</b> Роли и ролевые ожидания в общении	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 01. – ОК 07., ОК 09., ОК10.	1-3
	1.Референтная группа и её место в процессе взаимодействия 2.Социальная роль как идеальная модель поведения. Типы социальных ролей. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя. 3. Ролевое поведение личности в общении. Виды социального взаимодействия.			
	<b>Тематика практических занятий</b>	2		3
	<b>Практическое занятие:</b> коммуникативный практикум – тестирование, задания и коммуникативные упражнения - типы социальных ролей			
<b>Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении</b>		<b>5</b>		
<b>Тема 4.1.</b> Механизмы взаимопонимания в общении	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 01. – ОК 07., ОК 09., ОК10.	1-3
	1. Межличностное восприятие: эффекты и механизмы: индентификация, эмпатия, рефлексия, аттаракция. 2.Взаимное влияние людей в процессе общения и техники психологического воздействия: «убеждения» «заражения», «внушения», «манипуляции» «личный магнетизм». 3.Трудности и дефекты мелижностного общения,			
	<b>Тематика практических занятий</b>			2
	<b>Практическое занятие:</b> коммуникативный практикум – тестирование по эмпатии, манипулированию; заполнение таблицы: «Техники психологического воздействия» Психологические упражнения по противостояния манипуляции в общении			
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями по подготовки сообщения - роль эмоций и чувств в общении. Подбор упражнений использования механизмов взаимопонимания в общении.	1		
<b>Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</b>		<b>5</b>		
<b>Тема 5.1.</b> Типы собеседников	<b>Содержание учебного материала</b>	1	ОК 01. – ОК 07., ОК 09., ОК10.	1-3
	1.Типы собеседников. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. 2.Деловые беседы Правила ведения беседы.			

	3. Помехи, искажающие информацию. Эффективность коммуникации 4. Коммуникативные барьеры.			
<b>Тема 5.2.</b> Техники активного слушания	<b>Содержание учебного материала</b>	1		1-3
	1. Слушание в межличностном общении. 2. Виды и функции слушания. 3. Помехи эффективного слушания. Приемы эффективного слушания. 4. Технологии обратной связи в говорении и слушании.			
	<b>Тематика практических занятий</b>	2		3
	<b>Практическое занятие:</b> коммуникативный практикум – тестирование, выполнение заданий и интерактивных упражнений. Разработка правил эффективного общения. Развитие техники установления контакта и активного слушания.			
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с интернет-ресурсом по подбору видео-материала «Способы оптимизации общения в коллективе»	1			
<b>Раздел 6. Этические принципы общения</b>		<b>7</b>		
<b>Тема 6.1.</b> Этика общения	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 01. – ОК 07., ОК 09., ОК10.	1-3
	1. Понятия «этика общения» и «культура общения». Этика, репутация в организации. 2. Этические нормы и корпоративная этика. Характеристика способов овладения культурой общения. 3. Деловой этикет в профессиональной деятельности. 4. Культура поведения личности.			
<b>Тема 6.2.</b> Ценности общения	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 01. – ОК 07., ОК 09., ОК10.	1-3
	1. Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. 2. Ценности в организации. 3. Сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям			
	<b>Тематика практических занятий</b>	2		3
	<b>Практическое занятие.</b> Исследование нравственной культуры личности			
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> ситуационное упражнение «Деловой этикет», работа с интернет-ресурсом по подбору видео-материала по правилам этикета.	1		
<b>Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</b>		<b>9</b>		

<b>Тема 7.1.</b> Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 01. – ОК 07., ОК 09., ОК10.	1-3
	1. Понятие конфликта, его виды. Источники конфликтов и стадии их протекания. 2. Причины конфликтов. Этапы и алгоритм анализа конфликтов. 3. Способы управления конфликтами. Переговоры – эффективный способ разрешения конфликтов.			
<b>Тема 7.2.</b> Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	1. Виды агрессивности и её взаимосвязь с конфликтами. 2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляции. 3. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия. 4. Психологические и нравственные последствия конфликтов. Искусство критики	2	ОК 01. – ОК 07., ОК 09., ОК10.	1-3
	<b>Тематика практических занятий</b>	4	ОК 01. – ОК 07., ОК 09., ОК10.	3
	<b>Практическое занятие:</b> коммуникативный практикум – тестирование самооценки конфликтности, оценка глубины конфликта, тест агрессивности Басса-Дарки, способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса). Упражнения по предупреждению конфликта			
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с интернет-ресурсом по подбору видео-материала по техникам саморегуляции и дыхания.	1		
<b>Тема 7.3.</b> Коммуникативная компетентность	<b>Содержание учебного материала:</b> базовые понятия дисциплины Психологии общения Моя психологическая культура	2	ОК 01. – ОК 07., ОК 09., ОК10.	
<b>Самостоятельная работа</b>		<b>6</b>		
<b>Всего:</b>		<b>50</b>		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрено специальное помещение:

Учебная аудитория для проведения учебных занятий семинарского типа - 16 кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин. Правового обеспечения профессиональной деятельности.

Специализированная мебель на 32 посадочных места, доска настенная, рабочее место преподавателя, шкаф книжный.

Характеристика кабинета:

1. Телевизор, оснащенный USB-входом
2. Тематические стенды.
3. Исторические карты 30 экз.
4. Физический глобус мира

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

##### **3.2.1. Печатные издания**

1. Бороздина Г. В. Психология общения : учеб. для СПО / Бороздина Г. В., Кормнова Н. А. под ред. Г. В. Бороздиной - М. :Юрайт, 2016.

2. Столяренко Л. Д. Психология общения : учеб. для СПО / Столяренко Л. Д. , Самыгин С. И. - Ростов н/Д :Феникс, 2016.

##### **3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. Издательство «Лань» Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс]: сайт // Режим доступа: <http://www.e.lanbook.com>

2. Газета «Первое сентября» [Электронный ресурс]: сайт // Режим доступа: <http://www.1september.ru>

##### **3.2.3. Дополнительные источники**

1. Капустина, В. А. Психология общения : учебное пособие / В. А. Капустина. — Новосибирск : НГТУ, 2018. — 44 с. — ISBN 978-5-7782-3520-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/118377> (дата обращения: 28.04.2021).

2. Психология делового общения : учебное пособие / составители Т. Н. Чумакова, Н. М. Кувичкин. — Персиановский : Донской ГАУ, 2020. — 175 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/148562> (дата обращения: 28.04.2021).

3. Пшеничнова, Л. М. Психология общения : учебное пособие / Л. М. Пшеничнова. — Воронеж : ВГУИТ, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-00032-385-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130200> (дата обращения: 28.04.2021).

4. Якуничева, О. Н. Психология общения : учебник для спо / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 224 с. — ISBN 978-5-8114-5851-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/152619> (дата обращения: 28.04.2021).

#### **Интернет-ресурсы**

1. <http://www.koob.ru/> (электронная библиотека);
2. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru). (ЭБС «Университетская библиотека»).
3. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> – Научная электронная библиотека
4. <http://www.psitest.ru> — популярные психологические тесты
5. <http://tests.holm.ru> - популярные психологические тесты

#### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

<b>Результаты обучения</b>	<b>Критерии оценки</b>	<b>Методы оценки</b>
<b>Знания:</b>		
<p>Взаимосвязь общения и деятельности.</p> <p>Цели, функции, виды и уровни общения.</p> <p>Роли и ролевые ожидания в общении.</p> <p>Виды социальных взаимодействий.</p> <p>Механизмы взаимопонимания в общении.</p> <p>Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.</p> <p>Этические принципы общения.</p> <p>Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Приемы саморегуляции в процессе общения.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <p>-взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>-роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>-виды социальных взаимодействий;</p> <p>-механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>-этические принципы общения;</p> <p>-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</p> <p>-приемы саморегуляции в процессе общения.</p>	<p>Устный опрос.</p> <p>Письменный опрос.</p> <p>Анкетирование</p> <p>Тестирование,</p> <p>Психологические упражнения – интерактивные, коммуникативные, развивающие,</p> <p>Дифференцированный зачет.</p>
<b>Умения:</b>		
<p>Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.</p> <p>Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p><b>Уметь:</b></p> <p>-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p>	<p>Устный опрос.</p> <p>Письменный опрос.</p> <p>Тестирование,</p> <p>Дифференцированный зачет.</p>